

# MM WPC TERMÉKEK GARANCIÁLIS FELTÉTELE

Jelen korlátozott garanciát („KORLÁTOZOTT GARANCIA”) a **Márka-Mix Kft** (székhely: 1201 Budapest, Helsinki út 76.) biztosítja az MM WPC márkájú, kültéri gyalogos forgalomra szánt terasz- és kerítésburkolati termékekre.

Kérjük, az MM WPC termék megvásárlása, telepítése vagy használata előtt figyelmesen olvassa el a jelen garanciális feltételeket.

A korlátozott garancia kizárólagosan meghatározza a Márka-Mix Kft. által a vásárlónak vagy termékei felhasználójának biztosított egyetlen és kizárólagos garanciát, kivéve azt az esetet, ha a Márka-Mix Kft. egy más garanciát biztosít a meghatározott termékekre. A korlátozott garancia meghatározza a garancia teljes hatályát és a Márka-Mix Kft. felelősségét. AZ MM WPC termék vásárlásához és/vagy használatához a vásárlónak és/vagy a felhasználónak el kell fogadnia a jelen dokumentumban leírt garanciális feltételeket.

Termékkategória	Termék	Korlátozott garancia		
		Lakosság	Közület	Közterület
MMWPC TERASZDESZKA	MM WPC TRUSTY EXTRUDÁLT DESZKA	10 ÉV	NINCS	NINCS
MMWPC TERASZDESZKA	MM WPC PRESTIGE CO-EXTRUDÁLT DESZKA	20 ÉV	10 ÉV	10 ÉV
MMWPC NYITOTT KERÍTÉS	MM WPC COMPACT EXTRUDÁLT DESZKA	10 ÉV	5 ÉV	5 ÉV

## 1. GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

### 1.1 Általános szerkezeti garancia

A Márka-Mix Kft garantálja, hogy az alább felsorolt MM WPC termékek- rendeltetészerű használat és a gyártó telepítési, illetve karbantartási előírásainak betartása mellett – a meghatározott jótállási időszak alatt nem mutatnak:

- repedést,
- szálkásodást,
- rétegelválást,
- korhadást,
- gombák, faevő rovarok vagy természetek által okozott szerkezeti károsodást.

A korlátozott jótállás alkalmazásában a „Vásárló” az a természetes vagy jogi személy, aki az adott ingatlan tulajdonosa, és akinek tulajdonában áll az a terület, ahová a Márka-Mix Kft által forgalmazott terméket telepítették.

### 1.2 Jótállási időszak


A jótállási idő a vásárlás napján kezdődik, és addig érvényes, amíg a Vásárló az érintett ingatlan tulajdonosa.

#### Lakossági felhasználás esetén:

- MM WPC TRUSTY - extrudált WPC deszkák esetében 10 év,
- MM WPC PRESTIGE - co-extrudált deszkák esetében 20 év
- MM WPC COMPACT - extrudált kerítésdeszkák esetében 10 év

## Kereskedelmi felhasználás/közterület esetén

- MM WPC PRESTIGE - co-extrudált deszkák esetében 10 év
- MM WPC COMPACT – extrudált kerítésdeszka – kerítések esetében 5 év

 Extrudált WPC teraszdeszka (MM WPC TRUSTY) telepítése kereskedelmi vagy közterületi felhasználásra nem engedélyezett.

Az alábbiakban feltüntetett MM WPC termékekre vonatkozó jelenlegi korlátozott garancia („Garanciális időszak”) időtartama lakossági alkalmazások esetén tíz (10) illetve húsz (20) év, kereskedelmi vagy professzionális használat esetén pedig tíz (10) illetve öt (5) év, feltéve, hogy a Vevő továbbra is annak az ingatlanak a tulajdonosa marad, amelyre az MM WPC terméket telepítették.

### Megjegyzés:

Az MM WPC TRUSTY és az MM WPC COMPACT termékekre nem terjed ki garancia foltosodásra és fakulásra. 1.3. és 1.4. pontban leírtak nem alkalmazhatók.

### 1.3 – Foltállóság (csak MM WPC PRESTIGE co-extrudált termékre)

A Márka-Mix Kft garantálja, hogy az MM WPC PRESTIGE (co-extrudált) termék lakossági teraszon történő alkalmazás esetén ellenáll az ételmaradék- és italkiömlésből eredő maradandó foltoknak, amennyiben:

- a telepítés és karbantartás a Márka-Mix Kft. írásos előírásai szerint történt,
- a szennyeződést a karbantartási útmutató szerint eltávolították.

A karbantartási és telepítési útmutató a [www.markamix.hu](http://www.markamix.hu) oldalon érhető el.

### 1.4 – Fakulásállóság (csak MM WPC PRESTIGE termékre)

A Márka-Mix Kft garantálja, hogy 5 évig az MM WPC PRESTIGE termékek ellenállnak a fénynek és a rossz időjárási kitétségéből adódó színváltozásoknak, és a termék színváltozása nem haladja meg az 5 Delta E (Hunter) értéket 2000 órás xenonlámpás mesterséges öregítési vizsgálat után az EN ISO 4892-2 szabvány 1. ciklusának megfelelően, és ezt követően sem haladják meg a 3-as szürkeségi szintet feltéve, hogy az MM WPC PRESTIGE termékeket a MÁRKA-MIX Kft írásos utasításainak megfelelően telepítik és karbantartják, a MÁRKA-MIX Kft karbantartási utasításaival összhangban, amelyek a [www.markamix.hu](http://www.markamix.hu) weboldalon érhetőek el, és a jelen garanciában feltüntetett feltételek mellett.

### 1.5 Korlátozások foltosodásra, fakulásra, karcolásra

A Márka-Mix Kft nem garantálja, hogy a termékek teljes mértékben nem foltosodnak, nem fakulnak ki és nem karcolódnak meg.

Lakóhelyi használat esetén a MM WPC PRESTIGE kompozit profilok jobban ellenállnak a foltoknak, a fakulásnak és a karcolásoknak.

Egyetlen burkolati anyag sem tekinthető teljes mértékben karc-, folt- vagy fakulásállóknak, különösen akkor, ha a termékek évekig tartó UV-sugárzásnak vannak kitéve, vagy ha a termékek nem megfelelő terhelés miatt foltokat vagy sérüléseket szenvednek, beleértve a magas sarkú vagy szöges cipőket, a bevásárlókocsi görgőit, a székeket vagy más, padlóvédőt nem használó bútorokat.

**1.6** – A jelen Korlátozott Garancia egyéb rendelkezéseinek sérelme nélkül a **Márka-Mix Kft** nem vállal garanciát olyan foltosodásra vagy felületi károsodásra, amely maró, agresszív vagy a telepítési és karbantartási útmutatóban nem engedélyezett anyagok kiömléséből vagy alkalmazásából ered, különösen akkor, ha az érintett felület tisztítása nem történt meg haladéktalanul, az előírásoknak megfelelően (szappanos vízzel vagy kímélő, háztartási tisztítószerrel).

### **1.7 Garanciavesztéssel járó esetek**

A garancia megszűnik különösen az alábbi esetekben:

- telepítési és karbantartási előírások be nem tartása,
- maró vegyszerek, erős oldószerek, savas/lúgos tisztítószer használata,
- olaj alapú festékek vagy lakkok,
- oxidált fém alkatrészek, beton- vagy falazóanyagok,
- porózus ásványi anyagok vagy vizet tartalmazó ásványi anyagok
- 70°C feletti hőhatás közvetlen vagy közvetett érintkezése
- a felület megmunkálása (fúrás, marás, csiszolás, barázdálás),
- festék vagy bevonat alkalmazása,
- nem jóváhagyott rögzítőelemek használata
- más, lakossági teraszokhoz nem alkalmas tartozék használata

### **1.8 Garancia elindítása**

A **Márka-Mix Kft** által kiadott telepítési és karbantartási előírások betartása a garancia érvényesítésének elengedhetetlen feltétele.

A jelen Korlátozott Garancia bármely egyéb rendelkezésének sérelme nélkül a Vásárló köteles a kifogásolt felületet elsőként a jelen dokumentumban, valamint a [www.markamix.hu](http://www.markamix.hu) weboldalon közzétett karbantartási útmutatóban foglaltak szerint megtisztítani.

Amennyiben a tisztítási eljárás elvégzését követően az érintett felület megjelenése továbbra sem megfelelő, a Vásárló köteles – saját költségén – szakszerű, professzionális tisztítást elvégeztetni.

Ha az alapos tisztítás ellenére a kifogásolt állapot fennáll, a Vásárló köteles a tisztítást követő 30 (harminc) napon belül írásban értesíteni a Márka-Mix Kft Ügyfélszolgálatát az [ugyfelszolgalat@markamix.hu](mailto:ugyfelszolgalat@markamix.hu) e-mail címen. A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- a Vásárló nevét, pontos címét és telefonszámát,
- a vásárlást igazoló számla másolatát,
- az érintett felületről készült fényképes dokumentációt,
- az elvégzett tisztítás igazolását.

A fenti eljárás elmulasztása a garanciális igény elutasítását eredményezheti.

## 1.9 Telepítési útmutató

A Márka-Mix Kft telepítési utasításait a Márka-Mix Kft viszonteladójától kérheti el vagy letöltheti a [www.markamix.hu](http://www.markamix.hu) weboldalról.

## 1.10 Garanciális csere

Amennyiben a fent leírt MM WPC termékek bármelyikén a fent említett vonatkozó jótállási időszak alatt hiba lép fel, és a terméket a telepítési utasításnak megfelelően telepítették, használták és karbantartották, a Márka-Mix Kft a 2. bekezdésben (reklamációs eljárás) meghatározott feltételek szerint a hibás termék helyett új terméket biztosít.

A garancia kizárólag a termék cseréjére terjed ki, és nem foglalja magában:

- a bontás költségét,
- az újratelepítés költségét,
- egyéb járulékos vagy következményes károkat.

A cseretermék színe és gyártási árnyalata eltérhet az eredetitől.

**1.11** – A jelen dokumentumban meghatározott Korlátozott Garancia az egyetlen és kizárólagos jótállás (függetlenül attól, hogy az írásbeli vagy szóbeli, kifejezett vagy hallgatólagos), amelyet a **Márka-Mix Kft** a fent meghatározott MM WPC termékekre biztosít.

A Korlátozott Garancia kizárólag a jelen dokumentumban rögzített feltételek szerint érvényes. Senki – ideértve különösen a Márka-Mix Kft viszonteladóit, telepítőit, képviselőit vagy alkalmazottait – nem jogosult a garancia módosítására, kiterjesztésére, kiegészítésére vagy a Társaság nevében bármilyen további kötelezettségvállalás tételére. A Márka-Mix Kft nem vállal felelősséget az ilyen, általa írásban nem megerősített nyilatkozatokért vagy ígéretékért.

A jelen Korlátozott Garancia a Márka-Mix Kft egyedüli és teljes körű jótállási kötelezettségét képezi a termékek vonatkozásában. A Márka-Mix Kft az alkalmazandó jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizár minden egyéb – kifejezett vagy hallgatólagos – garanciát, ideértve különösen:

- az eladhatóságra (forgalomképességre) vonatkozó garanciát,
- a meghatározott célra való alkalmasság garanciáját,
- a minőségre, állapotra, megfelelőségre vagy teljesítményre vonatkozó bármely további garanciát.

Amennyiben valamely vélelmezett garancia jogszabály alapján nem zárható ki, annak időtartama semmilyen esetben sem haladhatja meg a jelen Korlátozott Garanciában meghatározott garanciális időszakot.

A Márka-Mix Kft kizárja felelősségét minden közvetett, járulékos, különleges vagy következményes kárért. A Társaság felelőssége semmilyen esetben sem haladhatja meg a hibás termék igazolt, eredeti vételárát, figyelembe véve az alkalmazandó arányos garanciális szabályokat.

## 2. A REKLAMÁCIÓ ELJÁRÁSA

**2.1** - A Vevő vásárlást igazoló eredeti dokumentumának a MÁRKA-MIX Kft termékek hivatalos forgalmazójától kell származnia. A vásárlási bizonylatnak tartalmaznia kell az eredeti vásárlás dátumát, és igazolnia kell a reklamációban szereplő MM WPC termék mennyiségét. Minden garanciális igényt a Márka-Mix Kft-nek a garanciális időszak alatt kell kézhez kapnia. A Garanciális bejelentést, mely az MM WPC termék nem megfelelőségét vagy potenciális hibáját tartalmazza a hiba felfedezésétől számított harminc (30) napon belül meg kell tenni.

A garanciális igény benyújtásához a Vásárlónak:

1. Be kell nyújtania a vásárlást igazoló számla másolatát.
2. Csatolnia kell fényképes dokumentációt a hibáról.
3. A bejelentést a hiba felfedezésétől számított 30 napon belül meg kell tenni.

Az igényt a garanciális időszakon belül kell benyújtani.

**2.2** - Minden garanciális igényt a következő címre kell küldeni:

### Kapcsolat:

#### **Márka-Mix Kft**

1201 Budapest, Helsinki út 76.

E-mail: [ugyfelszolgalat@markamix.hu](mailto:ugyfelszolgalat@markamix.hu)

## 3. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK, KIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

**3.1** – A Vevő kizárólagos jogorvoslata, valamint a **Márka-Mix Kft** kizárólagos felelőssége a Vevővel szemben az alábbi esetekben:

- (i) az MM WPC termékekkel kapcsolatos bármely igény,
- (ii) az MM WPC termékek értékesítéséből, megvásárlásából, telepítéséből, használatából, tárolásából, birtoklásából vagy karbantartásából eredő bármely igény – függetlenül attól, hogy az igény jogalapja szerződésszegés, jótállás, kártérítési felelősség, gondatlanság (ideértve a súlyos gondatlanságot), objektív felelősség, jogszabály vagy egyéb jogcím –, valamint
- (iii) a jelen garancia hatálya alá tartozó MM WPC termékek nem megfelelő teljesítéséből eredő bármely igény kizárólag a hibás termék cseréje a jelen Korlátozott Garanciában meghatározott feltételek szerint.

A Márka-Mix Kft nem viseli és nem téríti meg a csere termék telepítésével, a hibás termék bontásával, eltávolításával, elszállításával vagy újratelepítésével kapcsolatos semmilyen költséget, továbbá egyéb járulékos vagy következményes ráfordítást.

**3.2** – A **Márka-Mix Kft** termékcsere-kötelezettsége kizárólag a hibás termékek mennyiségére terjed ki, a jelen dokumentumban meghatározott arányos (időarányos) korlátozott jótállási ütemterv szerint, folyóméterben meghatározva, illetve – rögzítőelemek esetén – a ténylegesen hibás darabszám erejéig.

A cserekötelezettség keretében a Márka-Mix Kft az eredeti telepítéshez színben és minőségben a lehető legközelebb álló terméket biztosítja, saját kizárólagos mérlegelési jogkörében eljárva. A Vevő tudomásul veszi, hogy a gyártási technológia, alapanyag-összetétel és természetes időjárási hatások miatt a színárnyalatok és felületi megjelenés eltérést mutathatnak, ezért a tökéletes egyezés nem garantálható.

A Márka-Mix Kft saját kizárólagos és abszolút döntése alapján jogosult a hibás termék cseréje helyett az eredeti, igazolt vételár arányos – a jelen garanciális ütemtervben meghatározott – százalékának visszatérítésére. Ez a visszatérítés a Vevő teljes és kizárólagos igénykielégítésének minősül.

Korlátozott garancia garancia		
Térítés mértéke	10 éves lakossági garancia (igénylés éve)	20 éves lakossági garancia (igénylés éve)
100%	0-1 év	0-5 év
80%	2-3 év	6-8 év
60%	4-5 év	9-10 év
40%	6-7 év	11-15 év
20%	7-8 év	16-18 év
10%	8-10 év	19-20 év
0%	10 év felett	20 év felett

**3.3** - A korlátozott garancia nem fedezi a Vevő telepítési, eltávolítási vagy újratelepítési költségeit, ezekért a MÁRKA-MIX Kft nem vállal felelősséget.

**3.4** – A Márka-Mix Kft nem vállal felelősséget, és a garancia – sem kifejezett, sem hallgatóságos formában – nem terjed ki azokra a hibákra, károokra vagy állapotokra, amelyek részben vagy egészben az alábbi okokra vezethetők vissza:

1. az MM WPC termékek szakszerűtlen vagy nem megfelelő beépítése;
2. a telepítési és karbantartási útmutatóban foglalt előírások be nem tartása;
3. az alkalmazandó építési szabályok, előírások megsértése, ideértve különösen a nem megfelelő alátámasztást, rögzítést, szellőzést vagy dilatációs távolságot;
4. rendeltetésellenes használat, illetve a gyártó vagy a jogszabályok által nem engedélyezett alkalmazás;
5. az aljzat, falszerkezet vagy a beépítési hely elmozdulása, deformációja, süllyedése, összeomlása vagy szerkezeti hibája;
6. vis maior esemény (különösen: árvíz, vihar, hurrikán, tornádó, földrengés, jégeső, villámcsapás stb.);
7. elszíneződés, foltosodás vagy felületi elváltozás, amelyet penész, gomba, szerves anyag, fénoxid, korrózió (ideértve a rögzítőelemek korrózióját), por, légköri szennyeződés, zsír, olaj, vegyi anyag vagy bármely természetes környezeti hatás okoz;
8. baleset, tűz, illetve közvetlen vagy közvetett hőhatás (pl. grillező, hőszugárzó, fényvisszaverő felület);
9. festék, bevonat, lakk, felületkezelő anyag, tisztítószer vagy növényvédő szer alkalmazása;
10. éghajlati változások, környezeti hatások, statikus elektromosság, vagy a Márka-Mix Kft ellenőrzési körén kívül eső egyéb ok;
11. nem megfelelő kezelés, tárolás, karbantartás vagy gondatlanság;
12. rendes, természetes kopás és elhasználódás, valamint a felület természetes érési vagy színváltozási folyamatai;
13. mechanikai behatás, ütés vagy tárgyak becsapódása;
14. nem a Márka-Mix Kft által biztosított vagy írásban jóváhagyott rögzítőelemek alkalmazása.