

száma:MI2016/003

### **Az üvegmozaik szerelésére és karbantartására vonatkozó instrukció**

Szeretnénk, ha megismerkednének az alábbi információkkal, amelyek elősegítik a mozaik termékek szabályos felszerelését, az iránymutatások figyelembevételével ugyanakkor, a sok éves használat utána is elégedett lesz.

#### **Mozaik termékek elhelyezése:**

1. A mozaik termékek elhelyezését mindig bízza gyakorlott mozaik ragasztásában jártas burkoló szakemberre.
2. A burkoló szakembertől mindig kérjen referenciákat és nézze is meg azokat.

#### **A mozaik vágása**

1. Az üvegmozaik egy hálóra van kasírozva, így könnyűszerrel szabható. Egyszerűbb azonban a megfelelő méret kiválasztása, a kocka sorainak sűrítése, vagy széthúzása oly módon, hogy ne keljen magát a mozaik kockát vágni.
2. Az üvegből készült mozaik kockák szabását, vágását mindig bizzuk üveges szakemberre, mivel Ő rendelkezik az üvegszabászatban használt professzionális felszereléssel.
3. A munka megkezdése, ragasztása előtt el kell távolítani az üvegmozaikon található termék megnevezését jelző címkét.

#### **Az aljzat előkészítése és a mozaik termékek ragasztása**

1. Az üvegmozaik üvegből készül és a beltéri falak burkolására használatos.
2. A kőmozaik természetes kőből készül és a beltéri falak burkolására használatos.
3. A kevert üveg és kőmozaik üvegből és természetes kőből készül és a beltéri falak burkolására használatos.
4. A hátulról és felülről színezett díszítő üveg mozaik, kevert üveg és kő mozaik, tiszta kő mozaik termékek aljzatra történő elhelyezése tilos. Az aljzatra történő elhelyezést követően garancia nem érvényesíthető.
5. Aljzatra kizárólag az alábbi cikkszámokkal kezdődő mozaik termékeket lehet elhelyezni: A-MKO04-XX, A-MPO04-XX.
6. Az üveg, kő, üveg és kő mozaikokat kizárólag fehér elasztikus, gyorsan kötő ragasztó anyaggal kell ragasztani, melynek az osztályba sorolása minimum C2FT. Ettől színben eltérő és gyengébb osztályba sorolású ragasztó anyag használata esetén garancia nem érvényesíthető.
7. A mozaiklapok leragasztása előtt elő kell készíteni az aljzatot, hogy tiszta, egyenes és stabil legyen. Valamennyi felületi egyenetlenséget, és a vastagságból adódó különbséget előre ki kell simítani.
8. A mozaiklapok ragasztó segítségével történő lerakásánál, figyelembe kell venni a termék (kötőanyag) gyártójának kezelési utasítását. A kötőanyag nem megfelelő alkalmazása esetén az üvegmozaikok megsérülhetnek, elszíneződhetnek.
9. A mozaik lapok ragasztásakor ügyeljünk arra, hogy a fugahézagokba ne kerüljön felesleges ragasztó anyag. A mozaiklapok ragasztás után a fugahézagokba bekerült ragasztóanyagot rögtön el kell távolítani.
10. A mozaiklapok leragasztását követően minél előbb el kell távolítani a ragasztót a mozaik felszínéről, illetve a szerszámokról, és kézről. A ragasztó maradványa nem maradhat a mozaikon.

#### **A mozaik termékek fugázása**

1. A mozaik termékek fugázását megkezdeni, abban az esetben lehet, amennyiben a ragasztó anyag gyártói utasításában lévő kötési idő eltelt.
2. Kizárólag üvegmozaikhoz rendszeresített gyártó által is ajánlott finomszemcsés fugázó anyagot lehet alkalmazni.
3. A fugázó anyagot a mozaikfelületével egyenletesen ajánlatos elvégezni, de lehet alkalmazni a részfugázást is.
4. A fugázás alatt puha, gumilehűzöt kell használni. Figyelembe véve a fugázó anyag csomagolásán megadott paramétereket, és a használati utasítást.
5. Az mozaik fugázást követően a felületet vizes szivaccsal kell lemosni, úgy hogy fuga maradványok ne maradjanak a mozaik felületén.
6. Vízzel kitett helyeken (zuhanyzóknak) kizárólag vízzáró epoxi alapú fugát kell használni. Epoxi fuga használatakor szigorúan tartunk be a gyártó által előírt fugázási feltételeket.
7. Medencék előtti helyeken folyosókon, közlekedőkben kizárólag az A-MKO04-XX, A-MPO04-XX. cikkszámú terméket elhelyezését ajánljuk, ilyen esetekben kizárólag epoxi alapú fugázó anyagot lehet felhasználni.

száma:MI2016/003

8. Hibás és pontatlan fugázásból eredő, fugahiányosságok esetén garancia nem érvényesíthető

#### **Az üvegmozaik karbantartása, tisztítása**

1. Tisztítás során az üvegfelületekhez rendszeresített, karcmentes anyagokat kell alkalmazni.
2. Kő mozaik, kevert üveg és kő mozaik felületeinél ajánljuk impregnáló szerek használatát.
3. Tisztáskor nem használhatunk erősen maró hatású tisztítószeret (Domestos, hypo, vízkőoldó)

#### **A mozaikkockák méret-, és színárnyalatbeli eltérései**

Mivel az üvegmozaik természetes alapanyagból készítik, ezért az üvegtáblák mérete és vastagsága különböző lehet (a katalógusban megadott méretekhez képes +-2 % eltérés még elfogadható). Mindenképpen figyelni kell arra, hogy egy helységben való felhasználáshoz szánt mozaikok megrendelése egy szériából történjen. Felszerelése előtt meg kell győződni, hogy a megvásárolt mozaik minősége, mérete és árnyalata megfelelő-e. A fenti feltételek figyelmen kívül hagyása, nem lehet reklamáció alapja.

**Gyártói kritérium:** A hátulról és felülről színezett díszítő üveg, természetes kő, és kevert üveg és kő mozaik termékek nem helyezhetők el olyan helyeken, ahol meleg víz, vagy termásvíz, valamint magas hő és azok együttes hatásai vannak jelen. (Pl: szaunák, gőzkabinok.) Erre a célra az A-MKO04-XX, A-MPO04-XX. cikkszámú terméket elhelyezését ajánljuk

#### **Garancia**

A garancia a Vevő általi megvásárolt termék időpontjától számított 5 éven belül van érvényben.

A garancia igény nem érvényesíthető: a mozaikkockák szerelése közben történt kivitelezési hibák (pl. nem megfelelő ragasztó anyag, fugázó anyag használata miatt), természetes kopás, használata során keletkezett mechanikus sérülés (karcolás, kaparás, bemélyedés), folyadékkal történő leöntés, nem egyforma színezet, napfényhatására keletkezett természetes színváltozás esetén.

Tekintettel arra, hogy az üvegmozaik természetes tulajdonságai által a felület színben, és stílusában eredeti, ami különbözhet a minta színétől. Felszerelése előtt meg kell győződni, hogy a megvásárolt áru minősége, mérete és, hogy a színárnyalata megfelelő. Ragasztást követően a színárnyalatokra, mozaik felülettel kapcsolatos reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A nem megfelelően elhelyezett mozaik felületre nem terjedt ki a garancia.

A fenti feltételek figyelmen kívül hagyása, nem lehet reklamáció alapja.

A szerelési munkálatok elvégzését szakemberekre kell bízni.

#### **A reklamációs igény benyújtásának szabályai**

1. A reklamációt írásban kell benyújtani az viszonteladó címére, vagy MIDAS, 26-052 Nowiny, Przemysłowa u.48, a hiba észrevételezésének időpontjától számított 30 napon belül. A reklamációnak tartalmaznia kell az üvegmozaik cikkszámát, hibás üvegtáblák mennyiségét, valamint a reklamáció indokolását.
2. A reklamációhoz csatolni kell a mozaikvásárlást, ragasztó anyag, fugázó anyag, kenhető vízszigetelés fajtáját bizonyító nyugta (blokk, vagy számla) másolatát.
3. A cég fenntartja magának a mozaiklapok ellenőrzésének jogát, a reklamáció megalapozottságának meghatározása céljából.
4. Amennyiben a reklamáció jogosnak bizonyult, a Vásárlónak joga van a hibás árut hibátlanra cseréltetni, jogosult árkedvezményre, illetve a kérheti a reklamált terület kijavítását. Amennyiben nincs lehetőség a Vevő által felhasznált mozaikkal, azonos paraméterekkel rendelkező mozaikra, való cserére, vagy a hiba eltávolítására, megtérítik a hibás felület árát.
5. A Vevő által benyújtott reklamációt 14 napon belül kerül elbírálásra.

A kiskereskedelmi forgalomban értékesített árura vonatkozó garancia, nem zárja ki, nem korlátozza, és nem függeszti fel a Vásárló jogosultságát, amely a szerződésből fakad, amennyiben az áru nem felel meg a szerződési követelményeknek.

Kiadás dátuma: Budapest 2016.07.07.